

ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ

УНИВЕРЗАЛ

Немањина 14, 26310 Алибунар; ПИБ: 101086600; матични број: 08137838; тел: 013/641-333;
бр. жиро рачуна: 205-214884-98, 150-1859554-43, 325-9500500156280-60; мејл: jkpuniverzalal@mts.rs;

Деловодни број:

Датум: 21.08.2025.године

Јавно комунално предузеће „Универзал“
Compania de utilități publice „Univerzal“
Verejňá služba „Univerzal“ Alibuna

Бр/Вр

1424/2025

21.08.2025.год./год.

АЛИБУНАР - ALIBUNAR

На основу Одлуке СО Алибунар о допуни Одлуке о комуналним делатностима на територији општине Алибунар (број Одлуке: 352-89/2023-04, од 31.10.2023.године, ЈКП„Универзал“Алибунар упућује јавни:

ПОЗИВ

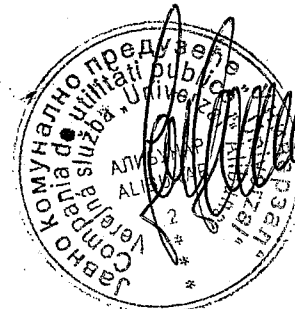
за изјашњавање корисника о квалитету пружених комуналних услуга крајњим корисницима. Изјашњавање ће бити могуће на 4 локације у општини Алибунар и то у:

- 1) Алибунару, благајна ЈКП„Универзал“Алибунар, адреса Трг Слободе 7, све радним данима од 10:30h до 13:30h;
- 2) Банатском Карловцу, благајна ЈКП„Универзал“Алибунар, адреса Жарка Зрењанина 5, све радним данима од 10:30h до 13:30h;
- 3) Владимировцу, благајна ЈКП„Универзал“Алибунар, адреса Цара Лазара 76, све радним данима од 10:30h до 13:30h;
- 4) Алибунару, канцеларија Комуналне инспекције општине Алибунар, адреса Трг Слободе 4, све радним данима од 10:30h до 13:30h.

Изјашњавање корисника услуга ЈКП„Универзал“Алибунар је анонимно, на прописаним обрасцима, оцењивањем пружене комуналне услуге. На обрасцу ће се оценама од „1“ до „5“, оценити квалитет пружених услуга које ЈКП„Универзал“Алибунар наплаћује корисницима услуга:

1. пречишћавање и дистрибуција воде - ВОДА;
2. одвођење отпадних вода - КАНАЛИЗАЦИЈА;
3. димничарске услуге;
4. прикупљање и одвожење смећа;
5. уређивање депоније;
6. одржавање стаза, капела и прилаза месним гробљима - ГРОБЉЕ;
7. пречишћавање воде (Николинци);
8. пречишћавање отпадних вода (Јаношик).

Попуњени обрасци за изјашњавање убацују се у кутију која ће бити запечаћена до самог краја изјашњавања, када ће је отворити чланови Комисије за решавање рекламација крајњих корисника услуга (Комисија). Чланови Комисије су представник потрошача и члан Комисије из ЈКП„Универзал“Алибунар. Изјашњавање ће трајати до 30.09.2025 године, а почеће доношењем и објављивањем Позива, пре 01.09.2025. године. Резултати изјашњавања кроз Извештај биће достављени оснивачу ЈКП„Универзал“Алибунар - СО Алибунар.



**ОБРАЗАЦ ЗА ИЗЈАШЊАВАЊЕ КОРИСНИКА О КВАЛИТЕТУ ПРУЖЕНИХ
УСЛУГА ЈКП „УНИВЕРЗАЛ“ АЛИБУНАР**

1) пречишћавање и дистрибуција воде - ВОДА:

1 2 3 4 5

2) одвођење отпадних вода - КАНАЛ:

1 2 3 4 5

3) димничарске услуге - ДИМНИ:

1 2 3 4 5

4) прикупљање и одвожење смећа - СМЕЋЕ:

1 2 3 4 5

5) депоновање смећа и уређивање депоније - ДЕПОН:

1 2 3 4 5

6) одржавање стаза, капела и прилаза месним гробљима - ГРОБЉЕ:

1 2 3 4 5

7) пречишћавање воде у Николинцима - ВОДА II:

1 2 3 4 5

8) пречишћавање отпадних вода у Јаношику - ОТП.В:

1 2 3 4 5

(на обрасцу је потребно оценити квалитет пружене услуге оценама од 1 до 5, где је: лоше пружена услуга = 1, недовољно добра пружена услуга = 2; пружена услуга није лоша, али може бити боља = 3; врло добро пружена услуга = 4; одлично пружена услуга = 5.)